

Fast2Web Site Builder FAQ

Contents

Waar vind ik de recentste versie van de site builder FAQ?.....	2
Welke omgevingen zijn beschikbaar?	2
Welke toegang voor bezoekers, redacteurs en Fast2web sitebuilders?.....	2
Hoe worden security updates gedaan?.....	3
Hoe worden de deployments van de site leveringen afgehandeld?.....	3
Wat is de architectuur?	4
Wat is de procedure om nieuwe modules toe te voegen aan de distributie?.....	5
Modules: Specifieke vragen	5
Welke toegankelijkheidsvereisten moeten gerespecteerd worden?	5
Hoe om te gaan met Content Types?.....	6
Hoe om te gaan met Themes?	6
Search – drupal search en SOLR	7

Waar vind ik de recentste versie van de site builder FAQ?

- Check steeds <http://www.services.fedict.be/nl/Services/Fast2web/Downloads> of de er geen recentere versie beschikbaar is.
- De versie die je nu voor je hebt dateert van 24/10/2014.

Welke omgevingen zijn beschikbaar?

- **Is er een development, test, accept, simulatie-omgeving?**

In het datacenter zijn er slechts twee omgevingen, een "staging" omgeving en een "productie" omgeving – initiële opleveringen worden in de staging omgeving geplaatst ter test en validatie door de verschillende partijen (Fast2web site builder/klant/Fedict) – eventueel kan hier eveneens content management op gebeuren in aanloop naar een go-live. De Staging omgeving wordt ook gebruikt om platform-updates te testen op kopieën van alle productie-websites.

Daarnaast is er een virtuele omgeving (een virtualbox+vagrant gebaseerde disk-image) die software-gewijs gelijk geconfigureerd is als de productie/staging omgevingen, een kopie van deze is vrij beschikbaar om door de Fast2web site builder eventueel te gebruiken als simulatie-, test- en/of ontwikkelplatform en we raden ook aan deze te gebruiken als referentie om een eigen test/ontwikkelplatform op te zetten dat voldoende gelijkaardig is aan productie om voorafgaand aan een levering te verifiëren dat de site gedeployed kan worden op Staging/Productie

- **Lokale development: In het Fast2web D7 Operational Concepts document wordt aangegeven om een lokale ontwikkelomgeving op te zetten gelijk aan de staging/productie. Dit mbv Vagrant disk-image, is dit vrij te downloaden, zo ja waar?**

Nog niet, gelieve een mail te sturen naar service.desk@fedict.be en we zullen jullie een link sturen waar deze disk-image te downloaden is.

Welke toegang voor bezoekers, redacteurs en Fast2web sitebuilders?

- **Worden toegangen gefilterd (intranet, extranet, internet)**

Het Fast2Web platform dient momenteel hoofdzakelijk voor internet-websites, er is beveiligde toegang beschikbaar (login steeds via https-verbinding, login kan via Drupal-login en/of eID/Token) – er zijn geen voorzieningen in gebruik om toegang te beperken op basis criteria zoals source-ip-adres. Er draaien tot nog toe geen intranetten op fast2web, maar dit wil niet zeggen dat het uitgesloten is. Wanneer dergelijke vereisten opduiken worden ze individueel onderzocht.

- **Front-end en backend zelfde URL?**

Standaard is er een back-end URL <https://XXXX.f2w.fedict.be/> voor Content Management apart van de front-end naam. Technisch is het ook mogelijk om CMS/Secure access op te zetten op basis van een eigen domeinnaam, wij zorgen dan voor de nodige SSL-certificaten – om praktische redenen vragen wij wel om dit te beperken tot één enkele "secure access" domeinnaam per website. Deze aanpak werkt goed, maar heeft enkele beperkingen met oudere clients¹:

¹ Wegens het gebruik van "SNI" (waarbij de webserver voor alle sites hetzelfde IP-adres heeft, maar een certificaat levert op basis van de inkomende domeinnaam) is er geen volledige ondersteuning voor Android 2.x

- **Toegang enkel via webinterface of ook op de server?**

De Fast2Web Staging en Productie omgevingen worden in het SAAS model aangeboden en bijgevolg is er geen toegang voor derden (Fast2web site builders of klant) op de server voorzien, enkel via de softwaredienst Drupal-CMS²

Hoe worden security updates gedaan?

- Het Fedict team volgt security issues op voor het onderliggende OS én voor alle modules die deel uitmaken van de OpenFed distributie, er worden op regelmatige basis (typisch iedere 4-6 weken) nieuwe platform-releases gemaakt die dan als update op alle sites worden toegepast. Bij dringende en ernstige security-problemen kan dit sneller en kan bvb. een upgrade gebeuren die één enkele security-update bevat. Op OS-niveau wordt normaliter ongeveer 4x per jaar een update gedaan, tenzij er zich een onmiddellijk en ernstig security issue voordoet, dan kan dit ook versneld uitgevoerd worden met als doel dit specifieke issue aan te pakken.

Hoe worden de deployments van de site leveringen afgehandeld?

- **Wat is de deployment procedure, moet er een package aangeleverd worden, drush script,...?**

Per Site-project wordt een project aangemaakt op <https://fedict.plan.io/> - daarin wordt een git-repository voorzien waarbinnen de volgende resources dienen opgeleverd te worden, met een versie-tag op het geheel:

- i. een "site.make" file in drush-make formaat, meestal met een vrij beperkte inhoud (openfed-project-versie, ***eventueel*** additionele door Fedict goedgekeurde³ modules en/of themes vanop Drupal.org die mee gedeployed moeten worden – additionele themes en modules die geen deel uitmaken van de Openfed distributie vergen overleg en akkoord van Fedict vooraleer deze mogen toegevoegd worden – Custom modules en gebruik van Custom code via bvb. "Code Fields" is ***niet*** toegestaan, gebruik van patches of Contrib-modules wel, op voorwaarde dat deze patch gecontribueerd is aan het project van de module in kwestie en gevalideerd door Fedict)
- ii. een database-dump "dump.sql.gz" van de opgezette site vanuit de omgeving v/d supplier (deze dient gebaseerd te zijn op een openfed-distributie-installatie die geïnstalleerd of geupgrade is naar de meest recente Openfed-

webrowsers of Internet Explorer op Windows XP (De site zal wel werken, maar zal wegens een fout certificaat een veiligheidswaarschuwing geven) – andere browsers op Windows XP werken wel goed.

² Op het Drupal-based-CMS is er ook geen toegang voor Fast2web site builder of klant als "Admin" gebruiker, een aantal rollen zijn gedefinieerd met verschillende rechten om meer administratief beheer mogelijk te maken (User Manager om gebruikers te beheren, "Builder" om in Staging omgeving views/contenttypes/blocks/... te beheren en "Configurator" om in PROD gelijkaardige taken te doen, zij het iets beperkter dan "Builder" die enkel in Staging toegestaan is – extra rollen en/of permissies naargelang de specifieke noden zijn mogelijk, maar bvb. het activeren/desactiveren van modules of bepaalde acties met ernstige operationele impact zijn voorbehouden aan de Fast2Web-beheerders en dienen aangevraagd te worden via een ticketing systeem.

³ De procedure is dat tijdens de analysefase voorafgaand aan ontwikkeling, ontbrekende functionaliteit wordt gerapporteerd in een ticket met een voorstel van module, patch of theme om de klaarblijkelijke gap te overbruggen. Na overleg en eventuele onderhandeling wordt een goedgekeurde oplossing beschreven die vervolgens door de sitebouwer kan toegepast worden en geactiveerd/gedeployed via de site.make file.

release⁴, welke dat is wordt iedere keer expliciet gecommuniceerd, meestal binnen enkele dagen na de release op Drupal.org) – deze dump dient alles te bevatten om de database correct op te vullen, maar zonder “CREATE DATABASE” lijn, de naam van de database wordt bepaald op het platform zelf)

- iii. een "themes" folder met daarin een subtheme dat overerft van ofwel het Openfed-standaard thema "Nerra", of van een in de site.make gedefinieerd en door Fedict op voorhand gevalideerd theme (zie 4.a.i) – in dit subtheme mogen php-templates zitten, maar de code in die templates mag enkel presentatie-gerelateerde elementen bevatten⁵. Deze themes folder wordt gedeployed als sites/all/themes/
- iv. een "files" folder of een "files.tar.gz" bestand dat past bij de database-dump – bij deployment wordt gedeployed als sites/default/files/.

- **Kan de Fast2web site builder dit zelf of moet er iets aangeleverd worden en wordt het door anderen uitgevoerd?**

Deployments in Staging en PROD worden enkel door Fedict uitgevoerd, hiervoor worden deploy-scripts gebruikt die een vast stramien volgen (denk "Aegir" provisioning tools, maar op een iets lager niveau met minder rigide constraints)

- **Wat met formulieren die online beschikbaar zijn?**

De "Builder" en "Configurator" rollen zijn in staat onderhoud/aanpassingen/toevoegingen te doen van Webformulieren gebouwd met de in OpenFed beschikbare tools zoals de Webforms module, indien deze formulieren "Custom Code" zijn, zijn ze in principe niet toegestaan binnen OpenFed, maar we staan open om specifieke noden te bestuderen en te helpen werkbare oplossingen overeen te komen.

Wat is de architectuur?

- Momenteel draait de hele productie-omgeving op één enkele krachtige gevirtualiseerde server (16GB Ram), inclusief SOLR-search engine en MariaDB (MySQL) database platform, er is geen clustering/failover voorzien op niveau van Fast2Web.
Software matig draaien we op een Apache2.2/FastCGI – PHP5-FPM (PHP 5.3.x) – MariaDB5.5 – SOLR3.6 stack
- Drupal-setup : single-site install per website waarbij de gemeenschappelijke code (het "openfed-platform") via symlinking gematcht is met iedere site, zodat de openfed-distributie code gemeenschappelijk is (wat memory use per site beperkt) en een platform-upgrade eruit bestaat gescript de symlinks naar platform X.Y vervangen door symlinks naar platform X.Y+1 en een drush dbupdate te runnen.
- Setup en maintenance van sites gebeurt eveneens via een aantal operationele scripts ("site_add.sh", "site_export.sh", "site_info.sh", "site_restore.sh", "sites_backup.sh" & "sites_version.sh" die zwaar gebruik maken van drush-scripting om hun ding te doen.
Deze operationele scripts zijn ook beschikbaar binnen de Vagrant-disk-image

⁴ De meest recente release kan steeds via <https://drupal.org/project/openfed> worden gedownload

⁵ Het is niet toegelaten om het theme te gebruiken om de "Geen Custom Code" beperking te omzeilen voor dingen die anders in een Custom module zouden zitten – Fedict valideert dit eveneens.

Wat is de procedure om nieuwe modules toe te voegen aan de distributie?

- De OpenFed distributie wordt open ontwikkeld op Drupal.org, de manier om dit te vragen is het aanmaken van een ticket 'New Feature' binnen het OpenFed project met een beschreven motivatie. Het is wel aangewezen dat hierover voordien overleg is met Fedict, maar het staat iedereen vrij dergelijke tickets aan te maken, Fedict bepaalt wel of en wanneer er gevolg gegeven wordt aan deze tickets - vandaar de zin van voorafgaand overleg :)
De mogelijkheid bestaat eveneens om voor individuele sites modules te gebruiken die (nog) geen deel uit (zullen) maken van de OpenFed distributie, echter ook hier na overleg met Fedict – de verantwoordelijkheid voor het onderhoud van deze extra modules buiten OpenFed valt bij de leverancier+klant, indien zich bijvoorbeeld een functioneel probleem voordoet in de interactie tussen deze module en de OpenFed distributie waardoor een upgrade naar een nieuwere OpenFed release geblokkeerd wordt, zal er in onderling overleg afgesproken worden hoe snel dit gefixt dient te zijn. Indien er een ernstig security issue zou ontstaan binnen zo'n module behouden we ons wel het recht voor om zelf in te grijpen, hetzij door de module zelf te patchen/upgraden, hetzij door de functionaliteit geboden door deze module (al dan niet tijdelijk) te desactiveren.

Modules: Specifieke vragen

- **Naar de toekomst kan het nuttig zijn om vb. AIS (Adaptive Image Styles) of een dergelijke module toe te voegen. Deze zorgt ervoor dat afbeeldingen (binnen een markup als CKEditor of als image-field) automatisch worden geresized bij responsieve websites.** <https://drupal.org/project/ais>
Zeker de moeite van 't onderzoeken waard, sommige elementen maken me minder enthousiast (patchen van .htaccess, dependency op Apache) – niet onoverkomelijk maar maakt environment meer complex. Gelieve aan te vragen via Drupal.org zoals hierboven beschreven.
- **Voor development doeleinden zou de toevoeging van de 'Module filter' handig zijn. Deze laat je vlot zoeken door alle aanwezige modules.** https://drupal.org/project/module_filter
Mag gerust door de developers tijdelijk toegevoegd worden, in Staging/PROD zou er via de GUI nooit aan de modulelijst mogen geraakt worden en laten we de module dus niet toe.

Welke toegankelijkheidsvereisten moeten gerespecteerd worden?

- **Anysurfer compatibiliteit**
Alle opleveringen moeten steeds “technisch Anysurfer ready” zijn, iedere site wordt geaudit en de correctie van eventuele afwijkingen in de code/features maakt deel uit van de aanvaarding van de geleverde site. De klant/eigenaar van de inhoud bepaalt of hij voor zijn site ook effectief het Anysurfer label wenst en past desgewenst zijn inhoud aan. De Fast2web site builder moet, wanneer hierom gevraagd, de klant kunnen adviseren de geleverde CMS configuraties te gebruiken teneinde de publicatie Anysurfer conform te maken.
- **Browser compatibiliteit voor gepubliceerde pagina's**
Het raadplegen van de webpagina's van de gepubliceerde sites (door eindgebruikers) mag niet functioneel of cosmetisch worden beperkt door de keuze van platform, OS

of browser. De sites moeten kunnen worden geraadpleegd in een gelijkwaardige layout en look&feel over de verschillende besturingssystemen en alle courante browsers (minstens laatste en voorlaatste versies van de top vijf desktop browser Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Google Chrome, op Windows, MacOS en Linux, én met een coverage van minimum 99% van alle gebruikers). Het gebruik van plug-ins is enkel toegestaan in zoverre deze voor alle courante platformen en browsers beschikbaar zijn (bv. Acrobat Reader waarschijnlijk wel en Flash player ondertussen niet meer) en in zoverre de gepubliceerde pagina's in regel zijn met de toegankelijkheidsvereisten gepubliceerd op <http://www.anysurfer.org/>.

- **CMS**

Alle redacteurs en hoofdredacteurs moeten op dezelfde manier toegang hebben tot de WCMS applicatie, ongeacht de technologische context van hun werkplaats. De toegang en het gebruik tot de WCMS applicatie dient verzekerd te worden van op het internet, via standaardprotocollen, via courante webbrowsers platformen (laatste en voorlaatste versies van iedere browser - Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, enz.) beschikbaar op alle courante besturingssystemen (Windows, MacOS, Linux, etc.) zonder nood aan configuraties, cliënt software of plug-ins bij de redacteur specifiek aan het WCMS. Bijkomende toegankelijkheid tot de WCMS applicatie via smartphone, mobile apps, browser plug-ins voor website update, en dergelijke mag aangeboden worden, maar mag niet ten koste van algemene toegankelijkheid zijn.

Hoe om te gaan met Content Types?

- **Mogen content types worden aangepast?**

Ja, maar dan worden ze niet ge-update bij OpenFed feature updates

- **Mogen content types worden toegevoegd?**

Ja

Hoe om te gaan met Themes?

- **Vanuit Fast2Web wordt aangegeven verder te werken op hun 'Nerra' theme. Dit is opgebouwd vanop Bootstrap. Als er meerdere sites dienen te worden gebouwd willen we werken met het Omega theme, hierbij gebruikmakend van Compass en SASS. Zou dit een mogelijkheid kunnen zijn?**

Werken met een ander theme is absoluut toegestaan, merk wel dat dit een impact kan hebben op bepaalde functionaliteit die mogelijk voorzien is in Nerra maar niet in andere. Zolang het base theme waarop jullie subthemen door ons eerst gevalideerd/geaccepteerd wordt is dat geen probleem (en Omega is perfect OK)

Voor het uitwerken van een theme voor een site dient steeds uitgegaan te worden van Subtheming van een bestaand theme, binnen Fast2Web is hiervoor "ofed_nerra" beschikbaar als base theme, dat reeds goed integreert met de voorziene Fast2Web functionaliteit. Gebruik van een ander base theme kan, maar dient op voorhand gevalideerd te worden met Fedict en enkel base themes die volledig beschikbaar zijn op drupal.org zullen kunnen aanvaard worden.

- **Mag 'Seven' gebruikt worden als administratief thema?**

Neen, voor ons om user support te kunnen geven aan de gebruikers dient het CMS door hen geaccessed te worden via het OpenFed CMS theme.

Search – drupal search en SOLR

- **Kunnen we Drupal search aanbieden?**

Neen, teneinde de indexering van attachments te garanderen moet iedere geleverde site waarbinnen zoekfuncties worden aangeboden gebruik maken van de SOLR.