

Knowledge Base – Uitleg hulptools voor gebruikers en logica

Contents

Knowledge Base – Uitleg hulptools voor gebruikers en logica	1
De verschillende behoeften van de gebruikers	2
De ene gebruiker is de andere niet.....	2
Daarom	2
Hulptools die van pas komen voor gebruikers	3
“Infobubbles” of <i>tooltips</i>	3
Helpertext	3
Gebruikershandleiding.....	3
Templates – Procedures	4
Interessante websites en links voor wie nog meer informatie wenst	4
Websites met relevante informatie	4
Nuttige tools en netwerk.....	4
Wetgeving:.....	5

De verschillende behoeften van de gebruikers

Gebruikers van de GDPR Dashboard-applicatie hebben uiteenlopende behoeften. Om aan die behoeften tegemoet te komen, moet je:

- Begrijpen wat de logica achter de functionaliteiten is en weten hoe je de applicatie praktisch moet gebruiken (**technisch niveau**);
- De tool oordeelkundig kunnen gebruiken **afhankelijk van de specifieke AVG-context** (volledigheid van het register).

De ene gebruiker is de andere niet

Wanneer een individu met een bepaalde situatie te maken krijgt, assimileert hij informatie en tracht hij zo goed en zo kwaad als het gaat te reageren, afhankelijk van zijn persoonlijke bagage, zijn vaardigheden, zijn ervaring, zijn concentratie, hetgeen hij heeft meegemaakt enz. Wat de applicatie betreft, is de ene gebruiker de andere niet, want iedere gebruiker gaat op zijn eigen manier met de tool aan de slag (en leert op zijn eigen manier hoe hij de tool moet gebruiken):

- Je al dan niet gemakkelijk aan een applicatie kunnen aanpassen (computer literacy)
- Al dan niet gemakkelijk de wettelijke context begrijpen (een persoon aan het begin van zijn loopbaan die geen/weinig opleiding heeft gehad versus een persoon met bovenmatig veel ervaring)
- Verschillende gevoeligheden voor de thema's: eenzelfde DPO-functie kan uitgeoefend worden door CISO's, juristen, informatiebeheerders, IT'ers of personen zonder initiële ervaring in het domein.
- Verschil qua middelen: de grootte van de instelling kan een invloed hebben op de hulp die beschikbaar is, maar ook op de complexiteit van het te beheren register.
- Gebruiksgemak van V2 van de applicatie, omdat sommige gebruikers met V1 gewerkt hebben en reeds vertrouwd zijn met de onderliggende logica

Daarom

Probeer de knowledge base of kennisbank die ongelijkheden in te perken door je in staat te stellen:

- Het idee achter de werking van de applicatie en het gedrag ervan te begrijpen;
- De nodige uitleg te krijgen om de context van de AVG te begrijpen en je er bewust van te worden;
- Een beter inzicht te verwerven in de geïmplementeerde functionaliteiten zodat je ervoor kan zorgen dat de AVG nageleefd wordt;
- De verwerkingen te beheren en de gewenste verwerkingen te publiceren.

Hulptools die van pas komen voor gebruikers

“Infobubbles” of tooltips

Op verschillende plekken in de GDPR Dashboard-applicatie krijg je infoberichten te zien. Deze berichten geven je concrete informatie. Afhankelijk van waar deze berichten zich bevinden, kunnen ze je doorverwijzen naar een verklarende theoretische fiche, een website (APD, CNIL enz.) of kunnen ze je aanbevelingen geven/een quiz voorstellen om je wegwijs te maken in wat er wordt verwacht.

Het doel van deze infoberichten is een gemeenschappelijke elementaire kennisbasis aan te reiken.

Helpertext

Op verschillende plaatsen binnen de applicatie vind je uitleg. Deze uitleg staat onder het veld waar de opmerking over gaat. Het gaat om korte tekstjes die je helpen de applicatie of de functionaliteit in kwestie beter te gebruiken. Waar je je aan mag verwachten: tips voor het coderen, informatie over de gebruikslogica achter een knop, een verwijzing in verband met de verplichte velden (*), een vermelding in verband met de momenten waarop een vertaling verplicht is enz.

De bedoeling is om meer duidelijkheid te verschaffen over de te gebruiken velden of functionaliteiten.

Gebruikershandleiding

De handleiding is een ondersteunend document. Dit document is bedoeld om je te helpen inzicht te krijgen in de tool en hem te gebruiken. Het biedt je meer informatie dan wat strikt noodzakelijk is. Je kiest zelf in hoeverre je bepaalde aspecten wil uitdiepen. Via de links tussen de delen en via de inhoudsopgave navigeer je tussen de delen die jij belangrijker vindt.

Templates – Procedures

De procedures en templates volgen dezelfde logica als de handleiding en de ondersteunende documenten. Je bent niet verplicht om ze te lezen of te gebruiken. Ze kunnen nieuwe DPO's wel helpen om hun werkpraktijken te ontwikkelen of te verbeteren. Er werden twee soorten documenten opgesteld: de template waarmee je een gerechtvaardigd belang kan afwegen en een procedure om het register te creëren of bij te werken

Deze documenten zijn bedoeld om de DPO's te helpen met hun dagelijks werk (of ze nu al of niet ervaring hebben met de AVG).

Interessante websites en links voor wie nog meer informatie wenst

Websites met relevante informatie

- Website van de GBA (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>)
- Website van de CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/>)
- EUR-Lex-website:
 - [Samenvatting Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)
 - [Questions and Answers - General Data Protection Regulation](#)
- Belgische federale website: [de toepassing van de AVG in België](#)

Nuttige tools en netwerk

- Tool van de CNIL die de onderlinge verbanden tussen de artikelen van de AVG visueel weergeeft ([Dataviz met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming](#))
- GDPR Dashboard-applicatie
- Federaal DPO-netwerk
- Wiki-tool over de AVG: [GDPRhub](#)

Wetgeving:

- De EUR-Lex-website, waar je de Algemene Verordening Gegevensbescherming vindt
- [Verordening \(EU\) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens](#)
- [30 juli 2018 - Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens - België](#)