

Knowledge base Explication des outils d'aide à l'utilisateur et de la logique de l'ensemble

Contents

Knowledge base Explication des outils d'aide à l'utilisateur et de la logique de l'ensemble.....	1
Différents besoins des utilisateurs	2
Un utilisateur n'est pas l'autre.....	2
C'est pourquoi	2
Outils d'aide pratique à l'utilisateur	3
Bulles informationnelles ou <i>tooltips</i>	3
Helpertext	3
Manuel utilisateur.....	3
Templates – Procédures	3
Sites et liens intéressants pour aller plus loin.....	4
Site de renseignements utiles	4
Outils et réseau utiles :.....	4
Législation :.....	4

Différents besoins des utilisateurs

Lorsqu'il rentre dans l'application GDPR Dashboard, un utilisateur a des besoins de nature diverse. Pour pouvoir les rencontrer, il faut être capable de/d' :

- Comprendre la logique des fonctionnalités) et savoir utiliser pratiquement l'application (**niveau technique**)
- Utiliser cet outil à bon escient **en fonction du contexte particulier qu'est le GDPR** (complétude du registre)

Un utilisateur n'est pas l'autre

Quand un individu est face à une situation, il assimile de l'information et tente de réagir avec plus ou moins de facilités dépendant de son bagage personnel, ses facilités, son expérience, sa concentration, son vécu, etc. Vis-à-vis de l'application, un utilisateur n'est pas égal à l'autre puisque chaque utilisateur appréhende différemment l'outil (ainsi que son apprentissage) :

- Facilité ou non à s'adapter à une application (*computer literacy*)
- Facilité ou non à comprendre le contexte légal (personne au début de sa carrière sans/ avec peu de formation versus personne sur-expérimentée)
- Sensibilités différentes aux thématiques : une même fonction de DPO peut être tenu par des CISO, juristes, gestionnaire de l'information, IT ou personne sans expérience dans le domaine au départ.
- Différence de moyens : la taille de l'institution peut influencer sur l'aide disponible mais également sur la complexité du registre à gérer
- Facilité à utiliser la V2 de l'application car certains utilisateurs ont travaillé dans la V1 et connaissent déjà la logique sous-jacente

C'est pourquoi

Le knowledge base ou base de connaissance essaie de diminuer ces inégalités en vous permettant :

- De comprendre la logique de fonctionnement de l'application et son comportement
- D'avoir des explications nécessaires pour comprendre et être sensibilisé au contexte du GDPR
- De mieux comprendre les fonctionnalités implémentées pour s'assurer de la conformité au GDPR

- De gérer les traitements et de publier les traitements souhaités

Outils d'aide pratique à l'utilisateur

Bulles informationnelles ou *tooltips*

À plusieurs endroits de l'application GDPR Dashboard se trouvent des bulles informationnelles. Ces bulles permettent d'avoir des informations concrètes. Selon l'endroit où elles sont situées, ces bulles peuvent renvoyer vers une fiche explicative théorique, un site internet (APD, CNIL, etc.) ou donner des recommandations/quizz pour vous guider par rapport à qui est attendu.

Le but de ces bulles informationnelles est de fournir une base de connaissance élémentaire commune.

Helpertext

A plusieurs endroits dans l'application, vous trouverez des explications. Celles-ci se situent sous le champ qui est concerné par la remarque. Ce sont des textes courts destinés à mieux utiliser l'application ou la fonctionnalité considérée. Vous aurez : des conseils d'encodage, une information sur la logique d'utilisation d'un bouton, une référence liée aux champs obligatoires (*), une indication concernant les moments où une traduction est obligatoire, etc.

L'objectif est de clarifier les champs ou fonctionnalités à utiliser.

Manuel utilisateur

Le manuel est un document de support. Ce document a pour objectif de vous aider à comprendre l'outil et à l'utiliser. Il vous fournit plus d'informations que ce qui est strictement nécessaire. L'approfondissement de certains aspects est laissé à votre convenance. Les liens entre les parties ainsi que la table des matières vous permettent de naviguer entre les parties que vous jugez plus essentielles.

Templates – Procédures

Les procédures et templates obéissent à la même logique que le manuel et les documents de support. Il n'y a aucune obligation de les lire ou de les utiliser. Cependant, elles peuvent aider les DPO nouvellement en fonction à mettre en place ou améliorer leurs pratiques de travail. Deux types de documents ont été produits : le Template pour la mise en balance d'un intérêt légitime ainsi qu'une procédure pour créer ou mettre à jour le registre de traitement.

Le but de ces documents est de proposer des outils pour aider les DPO dans leur travail quotidien (qu'ils soient expérimentés ou non dans le RGPD).

Sites et liens intéressants pour aller plus loin

Site de renseignements utiles

- Site de l'APD (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>)
- Site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/>)
- Site Eur-lex :
 - [Règlement général sur la protection des données synthèse](#)
 - [Questions and Answers - General Data Protection Regulation](#)
- Site fédéral belge : [Application belge du GDPR](#)

Outils et réseau utiles :

- Outil de visualisation de représentation sur les dépendances entre les articles du GDPR proposé par la CNIL ([Dataviz relatif au Règlement Général sur la protection des données](#))
- Application GDPR Dashboard
- Réseau des DPO fédéraux
- Outil Wiki sur le GDPR : [GDPRhub](#)

Législation :

- Site Eur-lex afin d'avoir le Règlement relatif à la protection des données
- [Règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la livre circulation des données](#)
- [30 juillet 2018 - Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel - Belgique](#)