

# DIENSTENBESCHRIJVING: FAST2WEB

Service Code: S167 – Fast2web  
Service Groep: Online toepassingen  
Doelgroep: Alle overheidsdiensten  
Versie document: v1.4

Fedict - Federale Overheidsdienst ICT  
Fedict - Service Public Fédéral ICT



# Inhoud

<b>1.De dienst in het kort.....</b>	<b>3</b>
<b>2.Voordelen .....</b>	<b>3</b>
<b>3.Context.....</b>	<b>3</b>
<b>4.Doelgroep.....</b>	<b>4</b>
<b>5.Functionaliteiten .....</b>	<b>4</b>
<i>Aanpasbare templates .....</i>	<i>4</i>
<i>Eenvoudig contentbeheer zonder specifieke technische kennis: .....</i>	<i>4</i>
<i>Gecategoriseerde downloads en documenten .....</i>	<i>4</i>
<i>Content delen met sociale netwerken .....</i>	<i>5</i>
<i>Polls/Opiniepeilingen.....</i>	<i>5</i>
<i>Evenementenplanning- en beheer.....</i>	<i>5</i>
<i>Fotogalerij met een diashow .....</i>	<i>5</i>
<i>Tabellen en grafieken .....</i>	<i>5</i>
<i>Data import &amp; export .....</i>	<i>5</i>
<i>Geocontent-integratie met Google Maps.....</i>	<i>5</i>
<i>Meertaligheid en ondersteuning voor vertalingen .....</i>	<i>5</i>
<i>Andere mogelijkheden .....</i>	<i>5</i>
<b>6.Modaliteiten voor toegang tot de dienst.....</b>	<b>6</b>
VOORBEREIDING .....	6
DE VERSCHILLENDE STAPPEN.....	6
BUDGET .....	7
<b>7.Wat is er niet inbegrepen bij de dienst? .....</b>	<b>7</b>
<b>8.Gerelateerde Fedict-diensten .....</b>	<b>7</b>
STATS (INBEGREPEN IN DE DIENST) .....	7
WEB TEMPLATING & DESIGN .....	8
INFORMATION ARCHITECTURE & USABILITY .....	9
<b>9.Infoaanvraag - contact.....</b>	<b>9</b>

# 1. De dienst in het kort

WCMS Light / Fast2web is een krachtige en veelzijdige oplossing van Fedict voor het creëren, het onderhouden en het hosten van websites. Het is gebaseerd op het open source content management-systeem Drupal, en is ontworpen met bijzondere aandacht voor eenvoud, snelheid van implementatie en gebruiksvriendelijkheid.

Het Fast2web-platform is ontworpen voor sites met een of meerdere van deze kenmerken:

- geen te complexe structuur;
- een snelle realisatietijd;
- behoefte aan een brede waaier van functionaliteiten.

# 2. Voordelen

Fast2web biedt u de technologie en operationele diensten zodat u efficiënt een website kunt uitbouwen zonder zelf specifieke producten of diensten aan te kopen of te installeren. U hoeft zelf geen technische kennis in huis te hebben, en u moet ook niet op zoek naar technische partners om u te ondersteunen.

Fast2web biedt het **technologisch platform** aan met een uitgebreide lijst ingebouwde websitefunctionaliteit en zorgt ook voor **ondersteuning van de redacteurs** en **hosting van de sites**. Fedict houdt de beveiliging van de aangeboden producten up-to-date en volgt ook de nieuwe trends in websitefunctionaliteit. Alle nieuwigheden worden steeds duidelijk gedocumenteerd in onze online catalogus. Uw verzoeken om ondersteuning en aanpassingen worden steeds via een centraal helpdesksysteem beheerd en opgevolgd.

Kenmerken van de dienst:

- U kunt rekenen op administratieve ondersteuning van Fedict en op de uitgebreide Drupal-expertise van de Fast2web-partners.
- Het bouwen van een site gebeurt via een transparant proces, tegen een gunstige prijs, met een snelle doorlooptijd en met een gemeten kwaliteitsresultaat.
- U kunt steeds een Fedict-gesprekspartner contacteren om eventuele misverstanden of onduidelijkheden bij de bouw en exploitatie van uw site uit te klaren.
- De uitstekende performantie en stabiliteit van het systeem worden gegarandeerd door Service Level Agreements tussen Fedict en zijn partners en een gebruiksovereenkomst tussen Fedict en zijn klanten ('gebruikers').

We bieden de dienst aan volgens het 'no strings attached'-principe: op ieder ogenblik kunt u beslissen om uw site te exporteren en met alle inhoud en CMS-functionaliteit te verhuizen naar een andere technische partner, en uw site daar verder te laten evolueren.

# 3. Context

Fast2web past in het dienstenaanbod van Fedict (zie ook: [http://www.fedict.belgium.be/nl/online\\_toepassingen/](http://www.fedict.belgium.be/nl/online_toepassingen/)).

Fast2web kan worden gebruikt in combinatie met andere consultancy- en operationele diensten in de Fedict-catalogus. Binnen de WCMS-familie is Fast2web toegespitst op sites die een korte time-to-market vragen, met een eerder eenvoudige structuur en relatief hoge eisen op het vlak van functionele flexibiliteit en recente internetrends.

Naast de nieuwe realisaties bevat Fast2web ook een deel van de sites die historisch werden geherbergd door de FOD Kanselarij van de Eerste Minister (te bekijken via de Fast2web portfolio: <http://catalogus.fedimbo.belgium.be/nl/projects>).

## 4. Doelgroep

Wat betreft de doelgroep gelden voor Fast2web dezelfde algemene voorwaarden als voor de andere online diensten van Fedict ([http://www.fedict.belgium.be/nl/online\\_toepassingen/](http://www.fedict.belgium.be/nl/online_toepassingen/)). Ook Fast2web kan dus worden gebruikt door alle overheidsdiensten.

## 5. Functionaliteiten

Dankzij het concept Fast2web kunt u uw website zonder aanvullende softwareontwikkeling en op een korte termijn realiseren. We bieden u daarvoor een uitgebreide reeks kant-en-klare mogelijkheden aan. Sommige zijn algemene website-functies en andere zijn specifiek voor Fedict ontwikkeld, zoals een koppeling met de eID-kaart en een integratie met de federale zoekmachine. Geregeld zullen we nieuwigheden toevoegen, die u dan ook kunt bestellen als uitbreiding van uw website.

Hieronder vindt u een kort overzicht van de nu beschikbare mogelijkheden.

### Aanpasbare templates

Bij de configuratie van elke site bieden wij een aanpasbaar kleurenpalet aan. Bovendien is het mogelijk om de *look and feel* in grote mate af te stemmen op uw grafische wensen.

### Eenvoudig contentbeheer zonder specifieke technische kennis:

Fast2web heeft aan het uitstekende Drupal CMS de volgende mogelijkheden toegevoegd:

- duidelijk gelabelde content types zoals 'pagina's', 'nieuws', 'jobs' en 'documenten';
- een dashboard waardoor het gemakkelijker is om alle redactionele content onder controle te houden;
- versiebeheer voor redacteurs, zodat ze indien nodig een vroegere versie kunnen terughalen.

### Gecategoriseerde downloads en documenten

Bestanden kunnen direct op een Fast2web site opgeslagen en gedownload worden met de volgende functies:

- een document kan tot een of meerdere documentcategorieën behoren;
- vrij definieerbare tags die helpen om documenten te organiseren;
- korte inhoud en coverafbeeldingen waardoor documenten aantrekkelijker op uw website getoond worden;
- optionele file preview voor grote documenten zoals een inhoudstabel, of de eerste pagina's van het document.

## **Content delen met sociale netwerken**

Uw pagina's kunnen worden gedeeld op sociale netwerken en kunnen makkelijk per e-mail worden doorgestuurd naar vrienden en collega's.

## **Polls/Opiniepeilingen**

Met Fast2web kunt u snel en gemakkelijk met meerkeuzevragen 'polls' en 'opiniepeilingen' maken en ze op uw website laten invullen. Er zijn veel configuratiemogelijkheden zodat u uw poll goed bij uw site kunt laten aansluiten.

## **Evenementenplanning- en beheer**

Publiceer evenementen en een activiteitenkalender op uw website en toon uw bezoekers een lijst van geplande en gearchiveerde evenementen.

## **Fotogalerij met een diashow**

Gebruik galerijen om uw foto's en afbeeldingen aantrekkelijker weer te geven. U kunt een reeks foto's en afbeeldingen uploaden en ze in een fotogalerij tonen.

## **Tabellen en grafieken**

Breng cijfers in uw site tot leven dankzij de geïntegreerde tabellen en grafieken. Een beeld spreekt immers veel sterker aan dan louter tekst. Fast2web ondersteunt veel formaten, van klassieke staaf- en taartdiagrammen tot interactieve grafieken met annotatiemogelijkheden en hovereffecten. Zelfs geografische mapping behoort tot de mogelijkheden.

## **Data import & export**

Importeer en exporteer gegevens om uw website te koppelen aan andere systemen. Fast2web kan data uitwisselen met andere systemen door middel van data connectors. Fast2web biedt een data-import en -exportmogelijkheid aan via file upload/download, CSV-files, XML-files, REST webservices en RSS-feeds.

## **Geocontent-integratie met Google Maps**

Voer gewoon het adres in en via Google Maps verschijnt een gebruiksvriendelijke kaart op uw website. Het adres kan worden verrijkt met aanvullende informatie, zoals een foto van het pand en van de verantwoordelijken, en een volledige beschrijving van de vestiging met informatie zoals de openingsuren.

## **Meertaligheid en ondersteuning voor vertalingen**

Fast2web ondersteunt zoveel talen als u wilt, met inbegrip van niet-Latijnse alfabetten inclusief degene die van rechts naar links worden geschreven. Dankzij de ingebouwde vertaalondersteuning kunnen vertalers de brontekst traceren, zodat steeds duidelijk is wat nog vertaald moet worden.

## **Andere mogelijkheden**

Voor een overzicht van alle functionaliteiten verwijzen wij u graag door naar onze online catalogus:

<http://catalogus.fedimbo.belgium.be/nl/feature-overview>

## 6. Modaliteiten voor toegang tot de dienst

### Vorbereiding

Om het vereiste werk van de klant, de redacteurs, Fedict en zijn leveranciers te kunnen inplannen en budgetteren, is het belangrijk dat iedereen zo snel mogelijk een duidelijk beeld krijgt van uw verwachtingen en behoeften. Het is daarom nuttig dat u even stilstaat bij een aantal basiselementen van uw projectsite nog voor u een aanvraag indient:

- de doelstelling van de website;
- de doelgroepen die door de site bediend moeten worden;
- de beschikbare redacteurs;
- de verwachte inhoud van de rubrieken in de website;
- de reeds beschikbare inhoud (huidige site, print, ...);
- het verwachte aantal pagina's;
- de vereiste meertaligheid;
- de gewenste timing;
- de domeinnamen en DNS-contacten.

Een dergelijke voorstudie kan soms een project op zich vereisen. Indien nodig kan Fedict u hierbij helpen via de dienst Information Architecture & Usability (zie [http://www.fedict.belgium.be/nl/online\\_toepassingen/web\\_consultancy/](http://www.fedict.belgium.be/nl/online_toepassingen/web_consultancy/)).

### De verschillende stappen

Om gebruik te kunnen maken van het Fast2web-platform heeft Fedict een eenvoudig stappenplan uitgewerkt dat u zal helpen bij de realisatie van uw website.

1. Een aanvraag kunt u steeds per e-mail indienen bij de **Fedict Service Desk** ([servicedesk@fedict.be](mailto:servicedesk@fedict.be)). Aanvragen worden altijd eerst **intern gescreend** om u zodoende de **beste oplossing** voor te stellen.
2. Elke aanvraag dient steeds begeleid te zijn van een **intentieverklaring ondertekend door uw directie**, waarin u uw project(en) benoemt en kort de verwachtingen beschrijft.
3. Vervolgens zal onze service manager contact met u opnemen om samen met u de **intakeprocedure** op te starten. Deze procedure bestaat uit de volgende stappen:
  - a) Het invullen van een gedetailleerde vragenlijst
  - b) Een intakegesprek inplannen samen met onze leverancier
  - c) De analyse van uw specifieke vraag
  - d) De aanlevering van een prijsvoorstel (offerte) in het kader van de WCMS light-opdrachtcentrale
4. Op het ogenblik dat u de offerte goedkeurt en u de gunningsbrief opstuurt, zal onze leverancier aan de slag gaan om de website te ontwikkelen. Dat gebeurt typisch in deze fasen:
  - a) Opstellen van wireframes (indien gewenst)
  - b) Uitwerken van het grafische ontwerp (indien gewenst)
  - c) Opzetten en configureren van uw website conform de gevraagde functionaliteiten
  - d) Testen en eventueel bugfixing
5. Nadat de site opgezet en getest is krijgt u een **'redacteurs'-opleiding** en kunt u starten met het **invoeren van de content**. Vanzelfsprekend krijgt u ook een **handleiding aangeboden**.

6. Om alle vereisten m.b.t. de **toegankelijkheid** naar uw site te garanderen, vragen we steeds een **Anysurfer audit** aan en informeren we u over de resultaten.
7. In de laatste stap zullen wij de website live plaatsen zodra wij daarvoor van u de **goedkeuring** krijgen. In deze stap zorgen wij eventueel voor **de aanvraag en de configuratie van uw domeinnaam**.

## Budget

De Fast2web-diensten bestaan uit 2 luiken:

- **Luik 1: Projectfase → ten laste van de gebruiker**
  - De kosten voor het maken van de website zijn steeds voor rekening van de ‘gebruiker’. Deze kost is eenmalig en wordt vooraf vastgelegd in de offerte voor een deelopdracht in het kader van de Fast2web-opdrachtcentrale, gebaseerd op de behoeftenanalyse.
  - Het ontwerp, de implementatie van CSS, XML of JavaScript en de eventuele aanvullende externe ondersteuning tijdens de analysefase zijn voor rekening van de ‘gebruiker’.
- **Luik 2: Hosting en ondersteuning → ten laste van Fedict**
  - Na de lancering zal uw site in ‘service mode’ gehost worden, waarbij Fedict de kosten van web hosting, onderhoud, ondersteuning en toegang tot alle standaardfuncties op zich zal nemen. Ook het aanleveren van de exportarchieven bij een eventuele uitschrijving uit de dienst zijn ten laste van Fedict. Eens uw site is afgewerkt, moet u dus geen budget voor technische exploitatie of stopzetting van deze exploitatie voorzien.

## 7. Wat is er niet inbegrepen bij de dienst?

**OPGEPAST:** een aantal zaken valt buiten het toepassingsgebied van Fast2web en is bijgevolg steeds de verantwoordelijkheid van de klant:

- Als de standaard aangeboden grafische configuratie-opties niet volstaan, kunt u via ons raamcontract **S128 – Templating & design** gebruikmaken van complexer grafisch werk en aangepaste stijlbestanden (CSS).
- **de redactionele inhoud** (content) van de site;
- **bijstand en ondersteuning** aan de bezoekers van de website.

## 8. Gerelateerde Fedict-diensten

### STATS (inbegrepen in de dienst)

Stats is een oplossing voor het verzamelen en analyseren van bezoekersstatistieken van uw website.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de ‘Service Catalogue’ van Fedict:

[http://www.fedict.belgium.be/nl/online\\_toepassingen/web\\_content\\_management/detailfiches/stats.jsp](http://www.fedict.belgium.be/nl/online_toepassingen/web_content_management/detailfiches/stats.jsp)

## Web templating & Design

Als u hulp wil bij de grafische vormgeving of de technische uitwerking van templates, kunt u gebruikmaken van een Fedict-raamcontract (opdrachtcentrale). Onze leverancier zal u graag bijstaan bij de volgende taken:





- **creatie en grafische bladopmaak** (*lay-out*) en **look & feel** voor alle paginatypen (*wireframe*) van de sites, met naleving van uw huisstijl of *corporate identity*;
- het **'verknippen'** (slicen) van het grafische ontwerp met het oog op het gebruik in styling en lay-out van webpagina's;
- de creatie van **templates** die onder andere compatibel zijn met de bestaande XHTML-output van het Fast2web-platform en die bovendien AnySurfer-conform zijn.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de 'Service Catalogue' van Fedict:

([http://www.fedict.belgium.be/nl/online\\_toepassingen/web\\_consultancy/web\\_templating\\_design/](http://www.fedict.belgium.be/nl/online_toepassingen/web_consultancy/web_templating_design/))

### **Information Architecture & Usability**

Binnen de Fast2web-dienst kan de klant gebruikmaken van een Fedict-raamcontract waarbinnen onze leverancier u kan bijstaan in het opzetten van uw internetstrategie en het definiëren van uw navigatiestructuur. Hij kan u ook helpen om uw website nog toegankelijker, leesbaarder en gebruiksvriendelijker te maken.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de 'Service Catalogue' van Fedict:

([http://www.fedict.belgium.be/nl/online\\_toepassingen/web\\_consultancy/information\\_architecture\\_usability/](http://www.fedict.belgium.be/nl/online_toepassingen/web_consultancy/information_architecture_usability/))

## **9. Infoaanvraag - contact**

Bent u geïnteresseerd in de Fast2web-oplossing voorgesteld door Fedict en wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de **Fedict Service Desk met onze referentie S167 – Fast2web:**

- Telefonisch: 078/15 03 11 (NL) – 078 15 03 12 (FR)
- Via e-mail: [servicedesk@fedict.be](mailto:servicedesk@fedict.be)