

# PROTOCOLAKKOORD E-BIRTH GEMEENTEN

# INHOUDSOPGAVE

---

1. Context en doelstellingen van samenwerking	de 4
Missie van FOD BOSA DG Digitale Transformatie	4
CONTEXT VAN EBIRTH	4
DOELSTELLINGEN VAN EBIRTH	5
2. Belanghebbenden en hun vertegenwoordigers	6
DE FUNCTIONELE VERANTWOORDELIJKE EN ONDERAANNEMERS	6
DE TECHNISCHE VERANTWOORDELIJKE EN ONDERAANNEMERS	6
DE GEBRUIKERS VAN DE DIENST	6
ANDEREN	6
3. Samenwerking en uitwisseling van informatie	7
4. High-level Service Level Agreements	8
5. Omschrijving van de grote milestones en high level planning	8
6. Rollen en verantwoordelijkheden tijdens de ontwikkelingsfase en tijdens de exploitatie van de dienst	9

7. Overlegmodel en organisatiestructuur	11
8. High-level schattingen van middelen, tijd en budget	12
9. Wetgeving	12
10. Technische standaarden en veiligheidsrichtlijnen	12
11. Duur	13
12. Wijzigingen	13

# 1. Context en doelstellingen van de samenwerking

## Missie van FOD BOSA DG Digitale Transformatie

FOD BOSA DG Digitale Transformatie heeft, binnen de filosofie van de virtuele matrix, tot opdracht:

- het uitwerken van een gemeenschappelijke strategie inzake e-government, en het opvolgen van de naleving ervan;
- het bevorderen en bewaken van de homogeniteit en consistentie van het beleid met deze gemeenschappelijke strategie;
- het begeleiden van de federale overheidsdiensten (FOD's) bij de implementatie van deze gemeenschappelijke strategie;
- het uitwerken van de nodige normen, standaarden en basisarchitectuur voor een efficiënte inzet van informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning van deze strategie, en het opvolgen van de naleving ervan;
- het uitwerken van projecten en diensten die potentieel FOD-overkoepelend zijn en deze gemeenschappelijke strategie ondersteunen;
- het beheren van de samenwerking met andere overheden inzake e-government en informatie- en communicatietechnologie.

## CONTEXT VAN EBIRTH

Het project eBirth is het resultaat van een beslissing van de Ministerraad van 23 juni 2006 die een werkgroep heeft samengesteld met als opdracht de elektronische transfer te optimaliseren, vanuit de ziekenhuizen, van de gegevens in verband met de geboortes (ingesteld door het koninklijk besluit van 14 juni 1999, het Burgerlijk Wetboek Art. 56 en het Strafwetboek Art. 361 en 363) tussen de verschillende partijen die betrokken zijn bij de verwerking van deze gegevens.

Het project eBirth was het voorwerp van een Proof of Concept dat aanleiding heeft gegeven tot de beslissing om dit project uit te voeren.

Voor dit project werkt FOD BOSA DG Digitale Transformatie samen met de ziekenhuizen, het E-health platform, de diensten van de Burgerlijke Stand binnen de gemeenten (Federale Overheidsdienst Justitie), de Gemeenschappen en de Federale Overheidsdienst Economie.

## DOELSTELLINGEN VAN EBIRTH

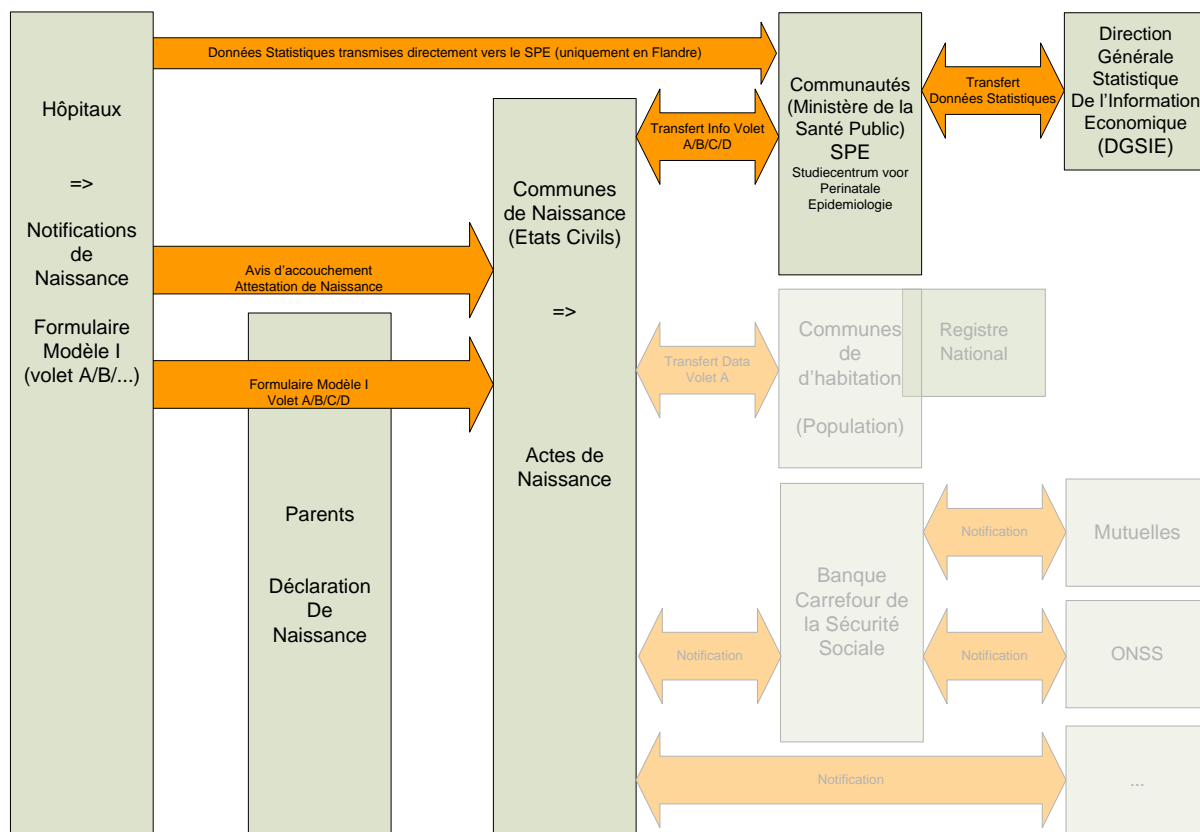
Het project heeft betrekking op de elektronische verzending van de kennisgeving van geboorte en op de elektronische transfer van de statistische gegevens die al dan niet in een ziekenhuis worden verzameld.

- Enerzijds naar de diensten van de Burgerlijke Stand om het voor de ambtenaren van de Burgerlijke Stand mogelijk te maken de geboorteakte op te stellen als gevolg van de aangifte van de ouders.
- Anderzijds naar de Gemeenschappen (en nadien naar de FOD Economie) in het kader van de statistische verwerking van de informatie in het kader van het koninklijk besluit van 14 juni 1999.
  - Luik B: niet gepersonaliseerde gegevens betreffende de geboorte ingevuld door de arts of de vroedvrouw die worden doorgestuurd naar de Burgerlijke Stand en naar de Gemeenschappen en de FOD Economie (statistieken).
  - Luik C: niet gepersonaliseerde medische gegevens ingevuld door de arts of de vroedvrouw. Zolang deze gegevens niet zijn verstuurd, zijn ze geëncrypteerd en enkel toegankelijk door de arts of de vroedvrouw. Ze worden gedepersonaliseerd (codering) op moment van verzending door de arts of de vroedvrouw en doorgestuurd naar de Gemeenschappen en de FOD Economie (statistieken).
  - Luik D: niet gepersonaliseerde sociaaleconomische gegevens betreffende de ouders ingevuld door de ambtenaren van de Burgerlijke Stand wanneer de ouders de geboorte bij hen aangeven. Dit luik wordt doorgestuurd naar de Gemeenschappen en de FOD Economie (statistieken).

De scope van dit protocol omvat niet:

- de geboorte van een kind buiten het nationale grondgebied;
- de geboorte van een doodgeboren kind.

Onderstaand schema geeft de gegevensstromen weer die in het kader van eBirth zullen worden geïnformatiseerd. De grijze stromen behoren momenteel niet tot de scope van dit protocol en zullen mogelijk het voorwerp zijn van een latere uitbreiding waarvan de voorwaarden nog moeten worden bepaald.



## 2. Belanghebbenden en hun vertegenwoordigers

### DE FUNCTIONELE VERANTWOORDELIJKE EN ONDERAANNEMERS

De inhoud van de door of krachtens de wet door te sturen gegevens is de verantwoordelijkheid van de ziekenhuizen, de artsen en/of de vroedvrouwen en van de ambtenaren van de Burgerlijke Stand.

### DE TECHNISCHE VERANTWOORDELIJKE EN ONDERAANNEMERS

FOD BOSA DG Digitale Transformatie en E-health zijn ieder technisch verantwoordelijk voor een gedeelte van de toepassing en bijbehorende diensten.

### DE GEBRUIKERS VAN DE DIENST

De gebruikers zijn de ziekenhuizen, de artsen en/of vroedvrouwen en de ambtenaren van de Burgerlijke Stand.

### ANDEREN

De authentieke bronnen zijn het Rijksregister en de Kruispuntbankregisters (Bisregister).

Wie beroep doet op een onderaannemer is volledig verantwoordelijk voor de naleving door de onderaannemer van de verplichtingen in het kader van deze overeenkomst.

### 3. Samenwerking en uitwisseling van informatie

De oplossing zal, voor de personen die verplicht de kennisgeving van de geboorte moeten opmaken, een toepassing ter beschikking stellen die het voor hen mogelijk zal maken de kennisgeving van de geboorten (inclusief de vaststelling van de geboorte door de arts of vroedvrouw) elektronisch te verzenden naar de ambtenaar van de Burgerlijke Stand van de gemeente waar het kind geboren is.

De oplossing stelt interfaces ter beschikking van de ambtenaren van de Burgerlijke Stand waarmee ze de kennisgeving van de geboorte (inclusief de vaststelling van de geboorte door de arts of vroedvrouw) elektronisch kunnen ontvangen, de nodige controles kunnen verrichten met het oog op het opstellen van de geboorteakten (raadplegen van gegevensbronnen zoals het Rijksregister of het Bisregister) en luik D van het formulier Model I elektronisch kunnen invullen.

Vervolgens consolideert de oplossing de gedepersonaliseerde gegevens (dit staat gelijk met het onder elektronische enveloppe plaatsen van de twee “afgesloten” dossiers) die afkomstig zijn enerzijds van de zorgverstrekkers (luik C) en anderzijds van de Burgerlijke Stand (luik B en luik D) om ze ter beschikking te stellen van de Gemeenschappen en van de FOD Economie met het oog op hun statistische verwerking.

De volledige transfer van de gegevens geschiedt in overeenstemming met het wettelijk kader en met de bestaande praktijken inzake de verwerking van deze gegevens door elke betrokken partij.

De doorgestuurde gegevens (zowel door de ziekenhuizen als door de Burgerlijke Stand) zullen op geen enkel ogenblik toegankelijk kunnen zijn voor andere spelers dan die welke daartoe werkelijk bevoegd zijn (encryptie – confidentialiteit).

Zo zal ook voor het personeel van FOD BOSA DG Digitale Transformatie elke vorm van interactie met de inhoud van de geboortegegevens onmogelijk zijn. Zij zullen alleen “de enveloppe” kunnen identificeren met de informatie betreffende de transfer.

De gegevens voor statistische doeleinden worden gecodeerd om elke link met de identiteit van de ouders te vermijden.

De kennisgevingen van geboorte die een ziekenhuis doorstuurt naar de Burgerlijke Stand, worden gevalideerd in het kader van de eBirth-oplossing die toegankelijk is via een authenticatie en formele toelating van de bevoegde persoon met behulp van zijn elektronische identiteitskaart of via het gebruik van zijn token.

Het systeem dat wordt gebruikt tot identificatie en authenticatie van de personen en hun beroepsprofiel binnen de organisatie waar ze zijn tewerkgesteld, heet User Management. Het maakt gebruik van de identificatie (op basis van de elektronische identiteitskaart en in voorkomend geval op basis van de tokens die FOD BOSA DG Digitale Transformatie ter beschikking stelt) en de toegangscontrole (op basis van de definitie van de rollen die deze personen kunnen vervullen om hun functie te kunnen opnemen). Deze diensten worden ter beschikking gesteld door FOD BOSA DG Digitale Transformatie of door de Vlaamse Gemeenschap voor de ambtenaren van de Burgerlijke Stand en voor de Gemeenschappen. Ze worden ter beschikking gesteld door e-Health voor de identificatie en authenticatie van de ziekenhuizen en zorgverstrekkers.

Bij de installatie van eBirth kan elke gemeente of ziekenhuis kiezen uit twee opties: de webtoepassing of de web services.

### **Webtoepassing**

De webtoepassing maakt het mogelijk om de gegevens te ontvangen en te verwerken via een web interface (browser) in de toepassing zelf, zonder dat de gemeenten of ziekenhuizen ze direct kunnen exploiteren in hun eigen IT-systeem (of in het IT-systeem van de 'Burgerlijke Stand').

Deze toepassing is vooral bedoeld voor de kleinere gemeenten of ziekenhuizen, voor de gemeenten of ziekenhuizen waar geen kraamkliniek gevestigd is of voor de gemeenten die niet over een softwareprogramma met functionaliteiten voor de dienst Burgerlijke Stand beschikken.

### **Web services**

eBirth is ook beschikbaar via **web services**, een technische oplossing die de gemeenten of ziekenhuizen toelaat om de gegevens direct in hun eigen toepassingen te integreren.

Deze oplossing is eerder bestemd voor de gemeenten of ziekenhuizen die grote volumes gegevens verwerken en al over een eigen systeem met de noodzakelijke functionaliteiten beschikken.

## **4. High-level Service Level Agreements**

De dienst die FOD BOSA DG digitale Transformatie aanbiedt, heeft tot doel de beveiligde overdracht van de gegevens permanent (7 dagen per week) mogelijk te maken.

De oplossing die wordt ontwikkeld voor het personeel van de diensten van de Burgerlijke Stand, zal beschikbaar zijn op alle dagen van de week, met uitsluiting van de zondag.

FOD BOSA DG Digitale Transformatie streeft naar een hoge beschikbaarheid van de dienst zonder dat hierover garanties kunnen gegeven worden mede doordat FOD BOSA DG Digitale Transformatie gedeeltelijk afhankelijk is van de service levels aangeboden door anderen.

Eerstelijns en tweedelijns support voor de gemeenten wordt opgenomen door de Service Desk van FOD BOSA DG Digitale Transformatie

[http://www.fedict.belgium.be/nl/a\\_propos\\_de\\_fedict/contact/#dienstverlening](http://www.fedict.belgium.be/nl/a_propos_de_fedict/contact/#dienstverlening)).

## **5. Omschrijving van de grote milestones en high level planning**

De toepassingen worden in heel België uitgerold in verschillende fasen:

- in het 2de kwartaal van 2010: start met 3 of 4 pilootgemeenten;
- vanaf het 3de kwartaal 2010: alle gemeenten waar een kraamkliniek gevestigd is;
- vanaf 2011: alle Belgische gemeenten.



Om de eBirth-oplossing in productie te kunnen brengen, moeten de gemeenten het planningsformulier voor de ingebruikname invullen, het akkoord krijgen van het Sectoraal Comité van het Rijksregister (6.1) en dit protocolakkoord ondertekenen met FOD BOSA DG Digitale Transformatie.

Zodra de gemeente beslist om eBirth in productie te brengen, neemt FOD BOSA DG Digitale Transformatie formeel contact op met de vertegenwoordigers van die gemeente om met de voorbereidingen te beginnen (opgenomen in de checklist beschikbaar op <http://dtservices.bosa.be/nl/services/ebirth/gemeenten/documenten>)

## 6. Rollen en verantwoordelijkheden tijdens de ontwikkelingsfase en tijdens de exploitatie van de dienst

Het is de verantwoordelijkheid van de ziekenhuizen, de artsen en/of de vroedvrouwen om het initiatief te nemen de nodige gegevens via eBirth door te sturen naar de Burgerlijke Stand van de gemeente en naar de Gemeenschappen. De correctheid en de volledigheid van de gegevens die de betrokken partijen door of krachtens de wet moeten doorgeven bij de geboorte van een kind, behoren tot de verantwoordelijkheid van deze partijen.

FOD BOSA DG Digitale Transformatie zorgt ervoor dat voor de overdracht van gegevens systemen worden gebruikt die de vertrouwelijkheid en de integriteit van de gegevens verzekeren.

FOD BOSA DG Digitale Transformatie gebruikt betrouwbare systemen die de partijen identificeren en toegang geven zodat enkel mensen die door of krachtens de wet toegang mogen hebben ook werkelijk toegang krijgen. De ambtenaren van de Burgerlijke Stand worden formeel geïdentificeerd aan de hand van hun elektronische identiteitskaart.

Het is de verantwoordelijkheid van de gemeentebesturen om te bepalen wie van het personeel toegang mag hebben tot de toepassing eBirth. Zij moeten dus formeel worden geïdentificeerd op basis van het feit dat ze deel uitmaken van de dienst van de Burgerlijke Stand binnen een specifieke gemeente (waar het kind is geboren).

FOD BOSA DG Digitale Transformatie bewaart slechts de gegevens die te maken hebben met de overdracht van de gegevens en dit gedurende 2 jaar: technische identificatie van de kennisgeving van geboorte, tijdstip van verzending, afzender, tijdstip van ontvangst, geadresseerde, geboortedatum en statuut. De inhoud van de verzonden of ontvangen informatie wordt bewaard door de betrokken gemeente en onder haar verantwoordelijkheid. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de gegevens.

De partijen die gegevens verzenden en ontvangen, moeten in hun omgeving de noodzakelijke maatregelen treffen om te waken over de vertrouwelijkheid en de integriteit van de gegevens.

E-health zorgt voor het identificeren en autoriseren van en toegang geven aan de ziekenhuizen en het medisch personeel.

E-health levert de encryptie-service die de medische gegevens encrypteert (enkel toegang betrokken arts/vroedvrouw) vooraleer verzending op een gedepersonaliseerde manier.

E-health zorgt voor de decodering service, die ingeval van noodzaak de identiteit van de betrokkene kan achterhalen met het oog op vervollediging of correctie van gegevens. Zo bestaat er een controle.

eBirth geeft voor de ambtenaren van de burgerlijke stand toegang tot de authentieke bronnen, het Rijksregister en het Bisregister met het oog op de identificatie van de ouders. Deze gegevensbronnen zijn onderworpen aan specifieke wetgeving en elke toegang tot de authentieke bronnen dient dan ook conform deze wetgeving te gebeuren. Elke gemeente dient te voldoen aan de verplichtingen voorzien in artikel C.1 van de beraadslaging 38/2009 van het Sectoraal Comité van het Rijksregister alvorens toegang te kunnen krijgen tot eBirth.

#### 1/ Het Rijksregister (FOD Binnenlandse Zaken):

Het koninklijk besluit van 30 augustus 1985 waarbij de gemeentelijke administraties gemachtigd worden om het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen te gebruiken, machtigt de ambtenaren van de burgerlijke stand om het rijksregisternummer te gebruiken voor identificatie en voor het intern beheer van hun bestanden en voor de verwerkingen die zij uitvoeren in het raam van hun wettelijke opdrachten alsook voor de uitwisseling van informatie met het Rijksregister.

In dit kader is de aanwijzing van een veiligheidsadviseur al verplicht. Tevens moeten de gemeenten zich schikken naar de referentieveiligheidsmaatregelen die toepasbaar zijn op elke verwerking van persoonsgegevens die worden aanbevolen door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De identiteit van de veiligheidsadviseur(s) die de gemeenten aanwijzen, moet ter kennis worden gebracht van het Sectoraal Comité van het Rijksregister (<http://www.privacycommission.be/nl/contact>). Met betrekking tot de veiligheidsadviseur moeten de volgende gegevens worden verstrekt:

- Zijn functieprofiel, met aanduiding van zijn plaats binnen de organisatie, de resultaatsgebieden en de vereiste competenties;
- De opleiding die de betrokkene heeft gekregen of zal krijgen;
- De tijd die hij aan de functie mag besteden;
- De overige functies die de betrokkene eventueel uitoefent.

Elke gemeente moet aan het Sectoraal Comité van het Rijksregister informatie bezorgen betreffende het veiligheidsbeleid. Daartoe wordt een vragenlijst bezorgd (<http://www.privacycommission.be/nl/algemene-machtigingen-rr>).

Slechts na akkoord van het Sectoraal Comité van het Rijksregister betreffende de twee documenten hiervoor vermeld kan de gemeente eBirth in productie brengen.

## 2/ Het Bisregister (Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid/KSZ):

Er moet geen specifieke actie worden ondernomen voor deze toegang die op algemene wijze wordt verleend aan de gemeenten.

Elke gemeente verbindt zich ertoe, indien noodzakelijk, zich te voorzien van de bewijzen dat de gebruikers de toepasselijke wetgeving en de procedures naleven, inclusief de formele machtigingen per informatiestroom:

- Beraadslaging Sectoraal Comité Rijksregister nr. 38/2009 van [http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/beraadslaging\\_RR\\_038\\_2009\\_0.pdf](http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/beraadslaging_RR_038_2009_0.pdf))
- Beraadslaging Sectoraal Comité Sociale Zekerheid en Gezondheid, afdeling Sociale Zekerheid, nr. 09/059 van 6 oktober 2009 (<http://www.privacycommission.be/node/10912>)
- Beraadslaging Sectoraal Comité Sociale Zekerheid en Gezondheid, afdeling Gezondheid, nr. SCSZ/09/062 van 20 oktober 2009 gewijzigd op 20 april 2010

## 7. Overlegmodel en organisatiestructuur

Het Stuurcomité is samengesteld uit de volgende federale administraties:

- FOD Justitie
- FOD Economie
- Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
- eHealth
- FOD Binnenlandse Zaken (Rijksregister)

Er is ook een begeleidingscomité opgericht om zichtbaarheid te kunnen geven aan alle overige partijen die betrokken zijn bij de verwerking van de geboortegegevens. Naast de leden van het stuurcomité bestaat dit comité uit de 3 Gemeenschappen, het CePiP, het SPE, de Franstalige, de Vlaamse en de Brusselse vereniging van steden en gemeenten, Vlavabbs en uit sommige gemeenten en ziekenhuizen die aan de werkgroepen hebben deelgenomen.

## 8. High-level schattingen van middelen, tijd en budget

FOD BOSA DG Digitale Transformatie neemt dit project volledig op zich voor wat betreft de ontwikkeling, de terbeschikkingstelling, de ondersteuning van de webapplicatie en het onderhoud van de oplossing eBirth, als ook het nodige budget.

In het kader van de integratie van de webservices stelt FOD BOSA DG Digitale Transformatie alle technische documentatie gratis ter beschikking die noodzakelijk is voor de integratie van webservices in de interne informaticatoepassingen van de gemeente of van het ziekenhuis. FOD BOSA DG Digitale Transformatie biedt behalve ondersteuning ook een testomgeving aan waarmee de correcte integratie van webservices zal kunnen worden gevalideerd, via tests die voor het eBirth-gebruik in productie moeten worden uitgevoerd (gezamenlijk te bevestigen na het welslagen van de tests uit de technische documentatie).

De budgettaire kostprijs voor de integratie van de webservices is voor rekening van de gemeente of het ziekenhuis die beslist ze te integreren, zowel in termen van interne ontwikkelingen en tests als voor de ondersteuning van interne gebruikers van die gemeenten en ziekenhuizen.

## 9. Wetgeving

De verwerking van de geboortegegevens wordt geregeld door de artikelen 34 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

Het deel betreffende de statistische verwerkingen van de gegevens wordt geregeld door het koninklijk besluit van 14 juni 1999 dat het formulier Model I invoert.

## 10. Technische standaarden en veiligheidsrichtlijnen

De veiligheid van de toepassing eBirth is heel belangrijk omdat de gegevens die er worden uitgewisseld vertrouwelijk zijn en alleen door bevoegde personen mogen worden geraadpleegd. Daartoe is voorzien in verschillende beveiligingen:

- De toepassingen en webdiensten eBirth (voor de directe integratie van de bestaande toepassingen) zullen beschikbaar zijn via een gecodeerde en beveiligde verbinding (HTTPS /SSL v3).
- De elektronische berichten die via de webdiensten zullen worden verstuurd, zullen beveiligd zijn door standaarden van het type WS-Security.
- De toegang tot de webapplicatie zal eveneens beveiligd zijn om te verzekeren dat alleen de gemachtigde personen toegang kunnen hebben tot de toepassing.

## 11. Duur

Dit protocol wordt getekend voor onbepaalde duur die een aanvang neemt op de dag van de ondertekening. De partijen zullen op geregelde tijdstippen dit protocolakkoord en de diensten evalueren.

## 12. Wijzigingen

Wijzigingen aan dit protocol kunnen slechts gebeuren in onderling overleg tussen de partijen en schriftelijk.

Gedaan te Brussel, in 2 originele exemplaren, op

Voor FOD BOSA DG Digitale Transformatie

Voor de gemeente

Datum

Datum

Ben Smeets

Directeur generaal a.i.DG Digital Transformation